

Додаток 1
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/ п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3

1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Публічне акціонерне товариство «БАНК ВОСТОК» (ПАТ «БАНК ВОСТОК»)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ: запис у ДРБ №204 дата внесення до ДРБ 17.10.2002
4	Адреса	49051, м. Дніпро, вул. Курсантська 24 Кредит можна оформити за допомогою мобільного застосунку Банку Восток
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	Телефон Контакт-центру 0 800 307 010; 044 393 70 10
6	Адреса електронної пошти	bank@bankvostok.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	ПАТ «БАНК ВОСТОК» - https://www.bankvostok.com.ua/

8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи-резиденти України
11	Сума/кредитний ліміт, грн	Від 500 до 10 400 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Загальною тривалістю до 31 дня, але не пізніше останнього календарного дня місяця в якому оформлено кредит
13	Процентна ставка, річних	0,00001% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	61,15% (розрахунок наведено при наступних припущеннях: дата надання кредиту 01.05.2025г. кінцевий строк кредиту- 31.05.2025г., сума кредиту 10 400,00 грн)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	19,23 грн Розраховано, виходячи з суми кредиту 500,00 грн 400 грн Розраховано, виходячи з суми кредиту 10 400,00 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	500,00 грн Розраховано, виходячи з суми кредиту 500,00 грн 10 400,00 грн Розраховано, виходячи з суми кредиту 10 400,00 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	єдиним платежем у кінці строку кредиту
23	відсотків за користування кредитом	єдиним платежем у кінці строку кредиту
24	Комісій	єдиним платежем у кінці строку кредиту

25	Схема погашення	єдиним платежем у кінці строку кредиту
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Не передбачене
28	через операційну касу	Не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	Не тарифікується
30	інший спосіб погашення	Погашення шляхом переказу коштів з Картки Банку Власний Рахунок тарифікується згідно чинних тарифів картки.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи: -комісію за підготовку, оброблення документів при оформленні Кредиту - 4(чотири)% від суми кредиту, що перераховується Банком на поточний рахунок Клієнта, без ПДВ. Комісія додається в загальну суму Кредиту. Комісія є одноразовою та утримується Банком за рахунок кредитних коштів в день зарахування кредитних коштів на поточний рахунок Клієнта -комісію за щомісячне обслуговування кредиту-4 (чотири)% від залишку заборгованості за тілом кредиту на момент нарахування такої комісії, без ПДВ, нараховується щомісячно у перший календарний день місяця, наступного за місяцем надання кредиту, сплачується Клієнтом щомісячно в день нарахування комісії.	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	

33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Не передбачено
35	відсотків за користування кредитом	Не передбачено
36	інших платежів	комісія за щомісячне обслуговування кредиту-4 (чотири)% від залишку заборгованості за тілом кредиту на момент нарахування такої комісії, без ПДВ, нараховується щомісячно у перший календарний день місяця, наступного за місяцем надання кредиту, сплачується Клієнтом щомісячно в день нарахування комісії.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Немає
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредитів майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	

42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Не більш, ніж 2 календарних дні з дня подання до банківського пакету документів

50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	Кредит надається упродовж не більш, ніж 2 календарних дні після прийняття рішення за заявою та підписання відповідного пакету документів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

- Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.
- Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.
- Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.